

IMPORTANCIA DE LA INFORMACION QUE RECIBEN LOS PACIENTES ANTES DE INICIAR LA HEMODIALISIS PERIODICA

*Mercedes Miguel, Natividad de Castro
y Personal de Enfermería de la Unidad de Hemodiálisis*

Hospital Covadonga. Insalud. Oviedo

INTRODUCCION

Observando que los pacientes en hemodiálisis, una vez pasados unos meses nos planteaban dudas, que el personal de enfermería suponía que ya debían estar resueltas, nos cuestionarnos reflejar por escrito toda la información que se les ofrecía previamente a su inclusión en un programa de diálisis, a fin de conocer lo que se les había dicho, a la vez que se unificaban criterios. Y al cabo de unos meses comprobar el grado de asimilación que habían tenido de la misma.

OBJETIVOS

- 1 - Educación sanitaria a pacientes con IRC.
- 2- Asegurar que los pacientes reciban una información global y pormenorizada respecto a su enfermedad y al tipo de tratamiento que van a recibir.
- 3- Tranquilizar y eliminar ansiedades.
- 4- Dejar registrada dicha información a la que se podría tener acceso en cualquier momento.
- 5- Conocer, pasados unos meses, los conocimientos que de su enfermedad y tratamiento tienen los pacientes.

MATERIAL Y METODOS

Se realizó protocolo con los apartados que creímos más sencillos e interesantes que deberían conocer todos los enfermos, previamente a su inclusión en un programa de hemodiálisis periódica.

A todos los pacientes de la consulta de insuficiencia renal avanzada cuando su funciones inferior a 15-20 ml/m, la supervisora de la unidad les realiza una entrevista personal, casi siempre en compañía de un familiar próximo, de una duración entre 1 y 2 horas, donde después de la presentación se les va explicando paso a paso todos los apartados que se reflejan en el protocolo (Anexos 1-4).

Al final de la entrevista, se insiste sobre posibles dudas y se le da por escrito una serie de normas para que en su domicilio pueda asimilar mucho mas relajado, todos los temas tratados en la entrevista: Recomendaciones generales, Hoja informativa, Libro de dieta, Información sobre ALCER....

Entrevistamos a los 35 nuevos pacientes que iniciaron la hemodiálisis entre Diciembre del 91 y el mismo mes del 92, (no fueron incluidos los trasladados y los que reiniciaban la diálisis post trasplante fallido).

Entre 4 y 12 meses después de la 1.ª entrevista, se realizó una encuesta personal que constaba de 12 preguntas relacionadas con la información que se les había dado y a las que solo debían contestar con un sí o no (Anexos 5-6). Este cuestionario fue cubierto por un ATS del Servicio ajeno a la entrevista para una mayor objetividad.

RESULTADOS

Los 35 pacientes recordaban haber recibido la información en su forma global, aunque el 8.6 % no recordaban que tipo de información se les había ofrecido sobre el acceso vascular. Ningún paciente tuvo problemas, tras la información recibida para conseguir medio de transporte.

La totalidad de los encuestados tenía en su poder el libro de la dieta, aunque un 22% de los mismos necesitan después de un tiempo aumentar los conocimientos sobre la misma, en cuestiones tales como composición de ciertos alimentos, contenido en potasio de ciertos productos, etc.

El 100% de los encuestados dispone de la hoja informativa y de recomendaciones generales e higiénico-dietéticas.

Un 90% de los mismos conoce lo que es ALCER.

La gran mayoría de los enfermos, no ven necesario el aumentar mas puntos en la entrevista, habiéndoles resultado interesante y aportándoles una mayor confianza, tranquilidad y seguridad, valorándola en su totalidad como positiva. Aunque si creen que esta información debería tener una periodicidad y que fuera particularizada sobre los problemas concretos de cada paciente.

COMENTARIOS

Hemos apreciado una importante receptividad por parte de los pacientes a la información recibida, comprobando que a raíz de la misma, las dudas que se plantean son cada vez menos frecuentes y mucho más concretas sobre algunos apartados que no figuraban en la encuesta (trasplante, otras técnicas de diálisis).

Así mismo hemos observado un mayor grado de cumplimiento de la dieta, en especial la referida a ciertos alimentos por parte de estos 35 pacientes, que aquellos quienes habían recibido otras pautas dietéticas.

Existen en la entrevista otros puntos como diálisis domiciliaria o trasplante renal que según el tipo de paciente o lo que demanden se explica de forma diferente, es por este motivo que no fueron incluidos en la encuesta posterior.

CONCLUSIONES

La información registrada y dada previamente a la inclusión en un programa de hemodiálisis periódica consigue un mejor conocimiento de la enfermedad y su tratamiento por parte del paciente.

Elo supone una mayor confianza y tranquilidad al eliminar dudas y temores.

Y una atención integral por parte del personal de enfermería que puede disponer de la entrevista efectuada al enfermo. Quizás, éste tipo de información deba ser proporcionado de forma periódica.

PROTOCOLO: HISTORIA E INFORMACION PRE-HEMODIALISIS

Paciente:

Fecha de Nacimiento: / / Edad: Historia:

Dirección:Teléfono:

D.N.I E. Civil: N.º hijos: N.º S. S .

Asisten a la entrevista:

Diagnóstico:

Biopsia Renal: Si [] NO [] Fecha:

Marcadores: Hepatitis B Antígeno: + - Anticuerpos: +

 Hepatitis C Anticuerpos: + -

Vacuna Hepatitis B: Si [] NO [] Fecha 1.ª Dosis: / /

Diálisis Peritoneal: Si [] NO [] Fecha Tipaje: / /

Diálisis Peritoneal: Si [] NO [] Fecha 1.ª: / /

Fecha 1ª Hemodiálisis: / /

PROTOCOLO: HISTORIA E INFORMACION PRE-HEMODIALISIS

Acceso Vascular 1.º) Tipo: Fecha: / /
 2.º) Tipo: Fecha: / /
 3.º) Tipo: Fecha: / /

PROTOCOLO DE ENTRADA EN HEMODIALISIS

Completo: Si [] NO []
Petición de Exploraciones Pendientes: Si [] NO []
Resultados Pendientes: Si [] NO []
Observaciones:

**PROCOLO: HISTORIA E INFORMACION PRE-HEMODIALISIS
INFORMACION**

Acceso Vascular: Si [] NO []

Técnica de hemodiálisis: Si [] NO []

Turnos, Horarios y Transporte: Si [] NO []

Hoja de Inspección del Transporte: Si [] NO []

Ingesta de Líquidos y Diuresis: Si [] NO []

Dieta: Explicación Si [] NO []

Entrega Listado y Libro: Si [] NO []

Entrega de Hoja Informativa: Si [] NO []

Trasplante Renal: Si [] NO []

Observaciones:
.....
.....

Información sobre ALCER: Si [] NO []

Entrega del Sobre de ALCER: Si [] NO []

Hemodiálisis Domiciliaria: Si [] NO []

Observaciones:
.....
.....
.....

PROTOCOLO: HISTORIA E INFORMACION PRE-HEMODIALISIS

Dudas del Paciente:
.....
.....
.....

Estado Anímico y Apoyo familiar:
.....
.....

Aceptación y Asimilación de la Información:
.....
.....

¿Había sido informado previamente sobre algún o todos los apartados mencionados?

Si NO

De alguno De todos

¿Quién le había informado?

Médico ATS/DUE Otros:

Valoración de la Entrevista:
.....
.....

Fecha: / /

Firma:

ENCUESTA

1) ¿Recuerda si se le informó de todo lo referente a diálisis antes de entrar en programa o en las primeras sesiones?

SI NO

¿Quién le informó?: Médico, Supervisora, A.T.S., Otros.

2) ¿Recuerda lo que se le dijo sobre la Fístula A - V?

SI NO

¿Precisó posteriormente que le ampliaran la información?

SI NO

¿Quién le amplió la información?

Médico, A.T.S., Otros.

3) ¿Desde que empezó la diálisis tuvo resuelto el transporte?

SI NO No precisó

En caso negativo ¿Por qué?

4) Se le habló de la ingesta de líquidos. ¿Cuánto puede tomar?

SI NO

5) ¿Tiene en su poder el libro de "Alimentación en Diálisis"?

SI NO

¿Fue suficiente lo que le contaron sobre la dieta al principio?

SI NO

¿Necesitó a lo largo de; tiempo que lleva en Hemodiálisis aumentar los conocimientos sobre la misma?

SI NO

¿Quién se los amplió?: Médico, A.T.S., Otros

6) ¿Sabe que es el ALCER?

SI NO

¿Quién le informó? Supervisora, A.T.S., Familiar enfermo

7) ¿Dispone de hoja informativa y recomendaciones generales?

SI NO NO sabe

8) Si fue informado inicialmente sobre los temas tratados,

¿Cómo cree que fue esa información?:

Muy interesante Práctica o útil Imprescindible

Un rollo Inadecuada Escasa Otras

9) ¿Algún tema que cree se debía haber tratado y no se hizo?

SI NO

10) ¿Sobre la información que se le dio, eliminaría algo?

SI NO

11) ¿Cree que sería interesante, pasado algún tiempo volver a hablar de esos temas?

SI NO Le parece suficiente con lo que sabe.

12) Si fue informado ¿que le aportó esta conversación?

- Tranquilidad.

- Confianza.

- Seguridad.

- Conocimiento de su enfermedad.

- Más miedo de; que tenía.

- Nada nuevo.

POSITIVA: - Si
-NO